

Uudistusohjelman käsittely tulevaisuusjaostoissa



- terveydenhuollon palvelut -jaosto: **24.1.2024** (28.2.2024)
- aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut -jaosto **25.1.2024** (6.3.2024)
- vanhusten palvelut -jaosto: **31.1.2024** (7.3.2024)
- lasten, nuorten ja perheiden palvelut -jaosto: **5.2.2024** (5.3.2024)
- pelastuslautakunta **7.2.2024** (13.3.2024)



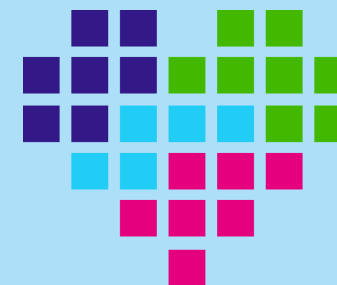
Terveydenhuollon toimialan esityksiä uudistusohjelman toimenpiteiksi

- valmistelutilanteessa 1/2024

Kati Liukko

Toimialajohtaja

**Kohti Suomen
parasta
hyvinvointialuetta**



Miksi terveydenhuollon palvelujen toimiala tarvitsee uudistusohjelmaa?



- Toimialan vuoden 2024 talousarvio on 2 % palvelutarvetta alempi (noin 3,2 me)
- Toisaalta:

- Terveydenhuollon palvelujen tarve on kasvussa, mihin vaikuttaa mm. hyvinvointialueen väestön kasvu ja ikääntyminen. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on myös Suomen monikulttuurisin hyvinvointialue. Pitkittynyt koronapandemia on aiheuttanut hoidon tarpeen kasaantumista ja hoitotakuulain kiristyminen lisännyt palveluiden kysyntää.
- Pandemian aikana hyvinvointialueen työttömyysaste on noussut, mikä näkyy asiakkaiden siirtymisenä työterveyshuollosta ja yksityissektorin palveluista julkiseen perusterveydenhuoltoon sekä työttömyyteen liittyvinä palvelutarpeina.
- Erikoissairaanhoidon osuus Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarviosta on 29 % (TA 24), HUS tuottaa lähes kaikki erikoissairaanhoidon palvelut. HUSin budjetti on jo vuosia kasvanut enemmän, kuin perusterveydenhuollon budjetti.
- Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys ovat kriittisiä onnistumisen kannalta. Kilpailu henkilöstöstä on kovaa.





Uudistusohjelman keskeiset teemat:

LEAN, jatkuva parantaminen ja johtamisen muutos 2024-2030

- Koko toimialalla on vuonna **2023 toteutettu koko johdon Lean- johtajakoulutus**, on luotu pohja ja yhteinen tapa jatkuvalle parantamiselle ja valmentavalle johtamiselle toimialalla. Samanaikaisesti koko **henkilöstölle on tarjottu perustieto Leanistä ja jatkuvasta parantamisesta**, yhtenäisen kuvan muodostamiseksi. Kaikilla palvelualueilla on **koulutettu hankkeiden turvin Lean- kehittäjiä** työpareiksi lähijohdolle muutoksen läpiviennin helpottamiseksi ja jatkuvan parantamisen avuksi työyksiköihin. Vuoden 2023 aikana myös sähköinen kehittämisen pankki, minne kerätään eri kehitysaihiot, kokeilut ja pilotoinnit, sekä materiaalit koulutuksista ja käytettävät työkalut.
- Vuoden 2024 aikana **järjestetään syventävää koulutusta kehittäjille ja lähijohdolle**, sekä luodaan **konseptit työyksiköiden, tehtävälueiden ja palvelualueiden muutoksen tueksi**. Koulutetuille kehittäjille varataan työaika ja heille luodaan **yhteistyöverkosto**, jossa he voivat paitsi saada vertaistukea, myös apua omien työyksiköidensä muutoksen läpiviemiseen.
- Johtamisen ja toiminnan muutoksen tueksi luodaan vuoden 2024 aikana **päivittäisjohtamisen järjestelmä mittaristoinen**, josta jatkossa saadaan myös vaikuttavat mittarit taloussuunnittelun tueksi.
- Lean- toiminnalle ja **jatkuvalle parantamiselle asetetaan vuosittaiset tavoitteet** toimintasuunnitelmiin. Yhteisten työkalujen käyttö vakioidaan. Prosessit sujuvoitetaan yksi kerrallaan, poistetaan hukka ja lisätään hoidon vaikuttavuutta.



Jaoston yhteinen keskustelu:

**Kohti Suomen
parasta
hyvinvointialuetta**





Uudistusohjelman keskeiset teemat: Terveysasemapalvelut 2024-2030

- **Terveysasemien toiminnan perusjalkana ovat omatiimit**, joissa asiakkaat saavat palvelunsa kiireellisistä asioista ajanvarausvastaanottoihin ja jatkuvuuden omiin palveluihinsa. Omatiimeista asiakkaat saavat myös perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut, sekä kuntoutuspalvelut. Jokaisella hyvinvointialueen asukkaalla on oma tiimi, josta hän saa palvelunsa. Jokaisella terveysasemalla toimii useampi omatiimi.
- **Terapiat etulinjaan toimintamalli** on käytössä koko Terhussa. Toimintamallin tavoitteena on lievien ja keskivaikeiden mielenterveyden häiriöistä kärsivien henkilöiden hoitoon pääsyn nopeuttaminen. Terapianavigaattori toimii osana hoidontarpeenarviointia, lisäksi käytössä ovat uudet näyttöön perustuvat psykososiaalisen hoidon menetelmät, ohjattu omahoito ja kognitiivinen lyhytterapia. Ryhmähoitoja lisätään.
- **Uudet keskitetyt laajan palvelun kiirevastaanotot** (1-3 kpl) palvelevat pidennetyllä aukioloajalla, sekä myös viikonloppuisin ja pyhäpäivinä. Uusilla keskitetyillä laajan palvelun kiirevastaanotoilla on myös suun terveydenhuollon kiirevastaanotto, sekä päiväsairaaloimintoja ja potilaiden seurantamahdollisuudet.
- Omatiimit huolehtivat oman väestönsä palveluiden saatavuudesta; hoitajan, lääkärin ja muiden ammattilaisen vastaanotoille pääsee viikossa. Palveluverkko tukee toimintaa, terveysasemat ovat asukkaan peruspalvelua.
- **Digitaaliset palvelut** tukevat tiimien toimintaa ja laajentavat palveluvalikkoa omahoidon tukeen. Digitaaliset työkalut ovat toimivat ja tukevat ammattilaisten työtä mahdollistaen myös joustavat konsultaatiot.



Jaoston yhteinen keskustelu:

**Kohti Suomen
parasta
hyvinvointialuetta**





Uudistusohjelman keskeiset teemat: Sairaalapalvelut 2024-2030

- Sairaalassa hoidetaan ainoastaan ympärivuorokautista laitoksessa tapahtuvaa sairaanhoitoa tarvitsevat asiakkaat. Muut asiakkaat hoidetaan kotiin vietävien palveluiden tuella kotona tai kodinomaisissa asumispalveluissa, missä heidän hoitonsa on muuten järjestetty, tai terveysasemapalveluiden uusilla laajan palvelun kiirevastaanotoilla.
- Sairaalapalveluiden **toiminta on keskitetty Peijas- kampukselle**. Osastojen kapasiteetti on mitoitettu hoitoketjun tehokasta sujumista varten, ylimääräistä odotusta ei synny mihinkään hoitoketjun kohtaan, hoitojaksot ovat tehokkaita.
- Yhteistyö erikoissairaanhoidon (HUS/Peijaksen sairaala) kanssa on hiottu huippuunsa, niin ettei päällekkäistä/rinnakkaista työtä tehdä. Tiloja voidaan käyttää yhdessä ja esim. tukipalvelut Peijas-kampuksella on järjestetty yhteistyössä VAKEn sairaalan ja HUS Peijaksen sairaalan kanssa.
- Digitaaliset palvelut tukevat tiimien toimintaa ja laajentavat palveluvalikkoa omahoidon tukeen. Digitaaliset työkalut ovat toimivat ja tukevat ammattilaisten työtä mahdollistaen myös joustavat konsultaatiot.
- *Visio 2050: Sairaalahoito on kokonaisuudessaan perustason toimintaa (Hyvinvointialue), jossa toimitaan tiimimallilla. Erikoisosaajat, esim. erikoistuneet sairaanhoitajat, erikoislääkärit jne., joiden saatavuus jatkossa on heikompaa, toimivat ”konsultteina” osastoilla. Muutenkin lääkäreiden ja sairaanhoitajien ja muiden koulutettujen ammattilaisten työpanos kohdennetaan heidän osaamistaan vaativiin tehtäviin ja perushoitoon voidaan palkata myös esim. heikommalla kielitaidolla tai vähemmällä osaamisella. Potilaan ei tarvitse liikkua, vaan ammattilaiset liikkuvat.*



Jaoston yhteinen keskustelu:

**Kohti Suomen
parasta
hyvinvointialuetta**





Uudistusohjelman keskeiset teemat: Suun terveydenhuollon palvelut 2024-2030

- Tuetaan asukkaiden kyvykkyyttä huolehtia omasta terveydestään ja sairauksien ennaltaehkäisystä. Huolehditaan siitä, että VAKEn alueen asukkailla on **riittävä suun omahoidon osaaminen**.
- **Nopean läpimenon malli** sellaisille asiakkaille, joiden hoitokokonaisuus on mahdollista saada kerralla valmiiksi (kiirehoito, vähäinen hoidontarve, yleissairauksiin ja niiden hoitoon vaikuttavien tulehduspesäkkeiden hoito; 70-80% asiakkaista). Nopean läpimenon asiakkaat **hoidetaan joustavan vastaanoton mallilla tai monihuonemallilla**.
- **Vaativa hoito** sellaisille asiakkaille, joilla on laajaa hoitoa vaativa suusairaus, säännöllinen hoidon tarve esim. perussairautensa vuoksi tai muita erityistarpeita hoidon toteuttamiseen (pelkopotilaat, vammaispalveluiden asiakkaat jne.); 20-30% asiakkaista). Näiden asiakkaiden hoito tapahtuu **suun terveydenhuollon omatiimeissä**, jotka koordinoidaan yhteneviksi terveysasemien omatiimien kanssa – yhteiset omatiimit.
- Kallista erityisvälineistöä ja erikoisosaajia vaativa **erikoishammashoito on keskitetty** kahteen suurimpaan hoitolaan.
- **Digitaaliset palvelut** tukevat tiimien toimintaa ja laajentavat palveluvalikkoa omahoidon tukeen. Digitaaliset työkalut ovat toimivat ja tukevat ammattilaisten työtä mahdollistaen myös joustavat konsultaatiot.



Jaoston yhteinen keskustelu:

**Kohti Suomen
parasta
hyvinvointialuetta**



Jaoston ehdotuksia muiksi tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantaviksi toimiksi

- yhteinen keskustelu

Kohti Suomen parasta hyvinvointialuetta

